

**社会福祉法人すこやか福祉会**  
**苦情解決体制**

平成29年10月1日現在

当法人では、利用者様にご満足いただけるように日々努めておりますが、介護に関する苦情が発生した場合には、適切に対応するため、社会福祉法第82条の規定により、下記の通り苦情解決体制を整えております。

**1.事業所別体制表**

**【事業所】 すこやかの里 特別養護老人ホーム・ショートステイ**

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 佐藤 進也	施設長代理 大條 信人 (特養)
	主任 野口 康博 (ショートステイ)

**【事業所】 すこやかの里ケアハウス**

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 舟山 恭子	生活相談員 阿部 誠

**【事業所】 すこやかの里デイサービスセンター**

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 佐藤 進也 (一般型)	施設長代理 佐藤 真由美 (一般型)
施設長 齋藤 貴子 (ひなた)	主任 石川 浩子 (ひなた)

**【事業所】 すこやかの里ホームヘルプセンター**

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 野木 秀子	主任 三野 良子

**【事業所】 おきたか指定居宅介護支援事業所**

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 菊地 正樹	介護支援専門員 安斎 英美

**【事業所】 北信デイサービスセンター**

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 佐藤 美幸	生活相談員 白坂 文江

**【事業所】 南沢又デイサービスセンター**

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 石川 則子	主任 島貫 美奈子

**【事業所】 北信東地域包括支援センター**

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 梅宮 志保	主任 佐藤 広美

**【事業所】 ふれあい・瀬上**

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 小関 智恵子	主任 林 友見

**【事業所】 すこやか・ラコパ**

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 山内 美津子	主任 本田 照美 (一般型)
	主任 高橋 紘子 (あかり)

**【事業所】 ケアプランセンターらこば**

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 加藤 章子	介護支援専門員 島田 さおり