

**社会福祉法人すこやか福祉会
苦情解決体制**

令和5年11月1日現在

当法人では、利用者様にご満足いただけるように日々努めておりますが、介護に関する苦情が発生した場合には、適切に対応するため、社会福祉法第82条の規定により、下記の通り苦情解決体制を整えております。

1.事業所別体制表

【事業所】 すこやかの里 特別養護老人ホーム・ショートステイ

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 大條 信人	生活相談員 嶋原 千穂 (特養)
	生活相談員 吉田 久俊 (ショートステイ)

【事業所】 すこやかの里ケアハウス

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 佐藤 美幸	生活相談員 舟山 恭子

【事業所】 すこやかの里デイサービスセンター

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 佐藤 美幸	副主任 鈴木 美貴子 (一般型)
	主任 渡邊 泰子 (ひなた)

【事業所】 すこやかの里ホームヘルプセンター

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 紺野 陽子	主任 三野 良子

【事業所】 シニアハウスすこやかの里・瀬上

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 齋藤 貴子	生活相談員 野崎 明美

【事業所】 小規模多機能すこやかの里・瀬上

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 菅野 由香	副主任 田澤 真紀子

【事業所】 南沢又デイサービスセンター

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 島貫 美奈子	主任 今野 知香子

【事業所】 北信東地域包括支援センター

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 梅宮 志保	主任 佐藤 広美

【事業所】 すこやか指定居宅介護支援事業所

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 引地 将志	介護支援専門員 島貫 博子

【事業所】 ふれあい・瀬上

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 本多 潤子	副主任 鈴木 奈緒子

【事業所】 すこやか・ラコパ(一般型)

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 佐藤 真由美	主任 白岩 由美子

【事業所】 すこやか・ラコパ 別館あかり

苦情解決責任者	苦情受付担当者
施設長 佐藤 真由美	副主任 後藤 由香里

【事業所】 ケアプランセンターらこば

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 齋藤 幸子	介護支援専門員 安斎 英美

【事業所】 ヘルパーステーションらこば

苦情解決責任者	苦情受付担当者
管理者 福地 映美	サービス提供責任者 岸波 恵