

令和7年度 社会福祉法人すこやか福祉会 苦情内容

No.	事業所	発生月	申出人	内容	対応と対策
1	すこやかの里 ケアハウス	4月 5月	入居者	入居した当初から洗面台の流れが悪く栓もしまかり閉まらないため、虫が上がってくると訴えていたが、入居して3年経っても改善されてない。3年も経って苦情の申し立てをして修理して貰ったがすぐに壊れた。交換するしかないと言っていたのに対応が悪すぎる。施設の不備が多すぎる。	洗面台を令和7年7月1日に交換し通常通り使用できるようにしました。 長い間ご不便をおかけしたこと改めて謝罪させていただきました。